

Términos y Condiciones de Uso PLATAFORMA EMERFIX

Términos de Servicio

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO www.emerfix.com, de la APLICACIÓN ELECTRÓNICA Y DE LOS SITIOS WEB ASOCIADOS PARA LOS USUARIOS SOLICITANTES DE SERVICIO.

MA TECNOLOGIA, S. de R.L. de C.V., es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, que tiene su domicilio en la calle San Juan Bosco No. 90, Col. Jardines de San Ignacio, Zapopan, Jalisco, C.P. 45040, y a la cual para efectos de este documento, haremos referencia en lo sucesivo como MA, y que es la empresa a cargo de la gestión del sitio web www.emerfix.com y de la aplicación móvil denominada EMERFIX, que permite interactuar a SOLICITANTES DE SERVICIO con TÉCNICOS AFILIADOS a MA, para que los primeros puedan contratar con los segundos los servicios de revisión y/o reparación de equipos eléctricos, electrónicos o de computo.

MA TECNOLOGIA, S. de R.L. de C.V., no es prestador de servicios de reparación de equipos o aparatos de ninguna especie, no presta estos servicios de modo alguno, MA solamente actúa como intermediario al facilitar a través del sitio web www.emerfix.com y de su aplicación móvil EMERFIX, acceso a dicha Plataforma para la prestación de los Servicios en Línea consistentes en que los SOLICITANTES DE SERVICIO registrados en la misma, puedan contactar a los TÉCNICOS AFILIADOS también registrados y afiliados, que se encuentren disponibles y más cercanos al domicilio donde se encuentra el equipo que necesita reparación, a efecto de contratar entre ellos, los Servicios de Reparación, que pueden solicitar a través del uso de la propia Plataforma.

La prestación de los Servicios de Reparación por parte de los TÉCNICOS AFILIADOS, está sujeta en todo momento al acuerdo entre el SOLICITANTE DEL SERVICIO y el propio TÉCNICO AFILIADO, MA no participa de manera alguna de este acuerdo, y por lo mismo, no será responsable de cualquier derecho u obligación, que derive de la relación entre Las Partes, sea cual fuere la fuente o hecho relacionado.

1. ALGUNAS DEFINICIONES.

Para facilitar la lectura de los presentes Términos y Condiciones le pedimos considerar las siguientes definiciones:

1.1. APLICACIÓN EMERFIX: Se refiere al software de la titularidad de MA que el USUARIO podrá descargar e instalar en su dispositivo móvil (Smartphone o Tableta electrónica) para obtener información sobre la geolocalización de los USUARIOS en línea y en tiempo real, a efecto de facilitar la gestión de Solicitudes de Reparación por parte de posibles SOLICITANTES DE SERVICIO; la aceptación y/o el rechazo de las solicitudes de servicios por parte de los TÉCNICOS AFILIADOS; y la recepción de pagos iniciales por los Servicios de Reparación contratados a los TÉCNICOS AFILIADOS; así como la gestión de comprobantes fiscales digitales por cuenta y nombre de los TÉCNICOS AFILIADOS.

1.2. CONTENIDO: Se refiere al texto, gráficos, imágenes, mapas, animaciones, audio, sonidos, video, música, fotografías, interfaz, que aparecen en el Sitio Web y en la aplicación; incluyendo, sin limitación, logotipos, marcas, software, manuales, opiniones, comentarios, enlaces, preguntas, sugerencias, información y otros materiales, cuyo titular es MA.

1.3. CONTENIDO DE TERCEROS: se refiere al CONTENIDO de la titularidad de terceros en carácter de patrocinadores o invitados o prestadores de servicios independientes, los cuales están alojados en servidores distintos a los que alojan el Sitio Web www.emerfix.com y de la aplicación.

1.4. CONTENIDO DEL USUARIO: Hace referencia al CONTENIDO que un Usuario envíe, suba, publique, presente o transmita para que esté disponible en el Sitio Web www.emerfix.com, de los Sitios Web Asociados y de la Aplicación.

1.5. SOLICITANTE(S): Se refiere al USUARIO de la PLATAFORMA EMERFIX registrado en dicha plataforma, que solicita los servicios de reparación de los equipos eléctricos, electrónicos o de computo, especificados en el sitio Web y la Aplicación, a los TÉCNICOS AFILIADOS registrados en la PLATAFORMA EMERFIX.

1.6. TÉCNICO AFILIADO: Es el Prestador Independiente de Servicios de Reparación de Equipos, que cuenta con los conocimientos, capacidad, pericia y experiencia necesarias, que ha cubierto los requisitos de registro de la PLATAFORMA EMERFIX para prestadores de servicios independientes, y que utiliza dicha plataforma para ofrecer sus servicios técnicos de revisión y reparación a los SOLICITANTES.

1.7. USUARIO: se refiere a cualquier persona que acceda o use la PLATAFORMA EMERFIX y los Sitios Web Asociados.

1.8. LAS PARTES: Se refiere en conjunto al SOLICITANTE y al TÉCNICO AFILIADO, únicamente.

1.9. PLATAFORMA EMERFIX: Se refiere a los sistemas, páginas web, programas informáticos y las Bases de Datos cuya titularidad y administración corresponde a MA, y que permite a los USUARIOS interactuar utilizando la APLICACIÓN EMERFIX o la página web para que éstos puedan compartir su localización geográfica y contraten entre los mismos USUARIOS, la Prestación de Servicios de Reparación de Equipos, de acuerdo a la disponibilidad, tiempo y distancias en que se encuentren los TÉCNICOS AFILIADOS, del domicilio donde se solicita el servicio.

1.10. SERVICIOS EMERFIX: Se refiere al servicio que proporciona MA a través de la APLICACIÓN EMERFIX mediante el cual permite la interacción de los USUARIOS, para que éstos puedan compartir su localización geográfica y contraten entre los mismos USUARIOS, la diversa prestación de los Servicios de Reparación de Equipos. MA también se encarga de administrar por medio de la APLICACIÓN EMERFIX y a nombre del TÉCNICO AFILIADO, el PAGO INICIAL que EL SOLICITANTE realiza al TÉCNICO AFILIADO. MA no realiza ni otorga de modo alguno el servicio de reparación de los equipos, este es un acuerdo que se establece entre los USUARIOS únicamente, MA solo funciona como enlace a los USUARIOS que desean proveer un Servicio de Reparación de Equipos y a los USUARIOS que desean solicitarlo.

1.11. SERVICIOS DE REPARACIÓN: Es el servicio de pericia técnica, que consiste en la revisión, mantenimiento y/o reparación parcial o total, de los equipos eléctricos, electrónicos o de computo, que el TÉCNICO AFILIADO otorga al SOLICITANTE, y que es petitionado por EL SOLICITANTE por medio de la APLICACIÓN EMERFIX.

1.12. SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN: Consiste en la solicitud que realiza el SOLICITANTE por medio de la APLICACIÓN EMERFIX, a fin de contactar al TÉCNICO AFILIADO para que acuda a un domicilio determinado, revise, comience y si es factible finalice el proceso de reparación del EQUIPO que presenta falla o que necesita mantenimiento, hasta por un lapso de 90 minutos.

Así pues, realizada la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN y aceptada por el TÉCNICO AFILIADO, este se trasladará al domicilio indicado y una vez recibido por el

SOLICITANTE, el TÉCNICO AFILIADO señalará en la opción correspondiente de la APLICACIÓN EMERFIX, que ha iniciado el servicio. En esta solicitud inicial se incluye un límite de tiempo de hasta 90 minutos de servicio del TÉCNICO AFILIADO desde que llega al domicilio, tiempo que se invertirá en la revisión, diagnóstico y reparación o mantenimiento del EQUIPO. Por lo anterior toda solicitud de reparación que realice EL SOLICITANTE por medio de la APLICACIÓN EMERFIX, se considerará y entenderá como SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN, con el concepto y tiempo aquí definido, y puede ser utilizada dependiendo la complejidad del caso, para revisión, mantenimiento, comenzar reparación o finalizarla de los EQUIPOS descritos en la PLATAFORMA EMERFIX.

1.13. EQUIPO: para efectos de estos términos y condiciones de uso, se entenderá como EQUIPO a todo aquel aparato eléctrico, electrónico o de computo que está incluido dentro de las opciones de reparación señaladas en la PLATAFORMA EMERFIX.

1.14. VENTANA DE DATOS: Formato o Formulario electrónico de la PLATAFORMA EMERFIX, en los que el USUARIO suministra sus datos personales y la información necesaria para la prestación de los SERVICIOS EMERFIX.

Todos los términos definidos en esta Sección, en forma singular, serán igualmente aplicables al singular y al plural de los términos definidos, y el género masculino, femenino o neutro incluirá todos los géneros.

1.15. SALDO EMERFIX: Es el saldo equivalente en pesos mexicanos, que se encuentra disponible o cargado en la cuenta única de cada USUARIO de la PLATAFORMA EMERFIX, dicho saldo no es reembolsable en efectivo y se podrá utilizar únicamente para adquirir los servicios que proporciona la PLATAFORMA EMERFIX.

2. OBJETO Y ALCANCE.

2.1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “TYC”) tienen por objeto, regular las actividades desarrolladas en la PLATAFORMA EMERFIX, y en lo conducente, en los Sitios Web Asociados, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa (i) la consulta de información en línea sobre nuestros servicios; (ii) la descarga de la APLICACIÓN EMERFIX a través de tiendas en línea de aplicaciones operadas por terceros, para las diferentes plataformas para dispositivos móviles inteligentes; (iii) el registro en nuestras bases de datos de USUARIOS, sea como SOLICITANTES (personas físicas o morales) o TÉCNICOS AFILIADOS; (iii) la gestión de servicios de geolocalización de SOLICITANTES y TÉCNICOS AFILIADOS, a efecto de permitirles procesar a través de dispositivos móviles, las peticiones y otorgamiento de servicios de reparación entre las partes, localizadas en puntos de mayor cercanía y con mayor disponibilidad, el monitoreo en tiempo real del arribo del TÉCNICO AFILIADO, así como la cancelación de las peticiones de servicios; (iv) la gestión de pagos a nombre y favor de los TÉCNICOS AFILIADOS, por los servicios de reparación prestados a los SOLICITANTES, sean personas físicas o morales; (v) la gestión de comprobantes fiscales digitales de los TÉCNICOS AFILIADOS; (vi) el envío y recepción de comunicaciones con promociones, descuentos y con contenido de mercadotecnia sobre nuestros servicios; (vi) la gestión del historial de operaciones realizadas con la PLATAFORMA EMERFIX; (vii) la gestión de servicios de la PLATAFORMA EMERFIX; así como (viii) la atención de dudas, quejas y.

2.2. Algunos de los servicios precisan de diversos actos previos de inscripción o registro que implican el suministro de datos personales por parte de usted como USUARIO y SOLICITANTE, según los requisitos previstos en las VENTANAS DE DATOS de la PLATAFORMA EMERFIX.

Los SOLICITANTES deberán suministrar, entre otros datos personales, su nombre, su número de teléfono celular y domicilio donde se encuentre el artículo a reparar, a la PLATAFORMA EMERFIX y a los TÉCNICOS AFILIADOS que haya contactado por medio de la PLATAFORMA EMERFIX.

2.3. En adición a los presentes TYC, la utilización de la PLATAFORMA EMERFIX se sujetará a las demás Políticas y Avisos que eventualmente emita MA, incluyendo nuestro Aviso de Privacidad, los cuales se tienen aquí por reproducidos como si se incluyeran a la letra, y que podrán ser consultados en los enlaces claramente visibles de la propia PLATAFORMA EMERFIX.

3. OTROS SERVICIOS EN LÍNEA.

3.1. MA podrá habilitar en el Sitio Web www.emerfix.com.mx foros de discusión y chats para proporcionar información a los SOLICITANTES o para atender sus dudas y/o peticiones concretas. De igual manera, podrá instrumentar promociones en línea, cuyos requerimientos y reglas serán detallados en el apartado correspondiente del Sitio Web, de los Sitios Web Asociados u otros medios de comunicación electrónica. Respecto de los foros de discusión y chats, le informamos que algunos de ellos son moderados por personal de MA, sin embargo, MA no controla el CONTENIDO que los USUARIOS pudieren incluir, siendo que algunos son foros de discusión pública. Como en cualquier foro interactivo abierto a muchos USUARIOS, usted deberá considerar con detenimiento si desea suministrar la información y sus datos personales, siendo que estos últimos quedarán sujetos al aviso de privacidad de MA.

4. ACTUALIZACIONES.

4.1. Usted se compromete a revisar periódicamente los presentes TYC, dado que éstos pueden ser modificados en cualquier momento por MA, lo cual será informado en nuestro Sitio Web, en nuestros Sitios Web Asociados o en nuestra Aplicación, mediante un aviso destacado. Algunos de los servicios puestos a disposición del USUARIO, cuentan con facilidades de administración y gestión accesibles que precisan del uso de claves y contraseñas o pin de acceso, que pueden ser atribuidas por MA o seleccionadas por usted, para verificar su identidad como USUARIO. Usted reconoce que cualquier operación correctamente identificada con dichas claves y contraseñas será considerada como válidamente realizada por usted en su carácter de USUARIO. Por ello, deberá abstenerse de revelar esas claves y contraseñas a otras personas o entidades legales, haciendo un uso personal de las mismas, y si tuviera conocimiento de que otra persona hubiese tenido acceso a las mismas o hubiese accedido a la PLATAFORMA EMERFIX con sus claves, contraseñas o pin de acceso sin su consentimiento, usted deberá notificar en forma inmediata y por escrito a la dirección de correo electrónico atencionalcliente@emerfix.com sobre tal circunstancia.

5. LICENCIA OTORGADA POR MA.

5.1. MA le otorga una licencia de uso gratuita, no exclusiva e intransferible para (i) usar la PLATAFORMA EMERFIX; (ii) ver, descargar e imprimir cualquier contenido de la plataforma únicamente con fines personales y no comerciales; y (iii) para ver cualquier contenido de usuario al que se le permita el acceso únicamente con fines personales y no comerciales. Usted no tendrá derecho a otorgar licencias ni sub licencias sobre los derechos conferidos en virtud de la presente licencia de uso. Tampoco podrá adaptar, modificar, generar obras derivadas, distribuir, vender, transferir, publicar, reproducir, transmitir, retransmitir, ni explotar de cualquier otro modo los elementos y servicios de la PLATAFORMA EMERFIX y de sus sitios web asociados. Así mismo y en específico, MA otorga al USUARIO una licencia limitada, no exclusiva, gratuita e intransferible para descargar e instalar una copia de la APLICACIÓN EMERFIX en un único Dispositivo móvil que usted posea o controle y para ejecutar dicha copia para uso personal.

6. LICENCIA OTORGADA POR EL USUARIO.

6.1. Usted podrá enviar, subir, publicar, presentar o transmitir CONTENIDO DEL USUARIO en la PLATAFORMA EMERFIX y en los sitios web asociados, el cual será considerado público y sobre el cual Usted confiere una licencia de uso, gratuita, no exclusiva e intransferible para utilizar dicha información para cualquier uso lícito y en cualquier jurisdicción, al considerarse

dicho CONTENIDO DEL USUARIO como público. Usted reconoce que MA no funge como editor de los CONTENIDOS DE LOS USUARIOS y solamente actúa como un agente pasivo para la distribución de dichos CONTENIDOS, cuestión por la cual MA no será responsable ante Usted ni ante ningún tercero por el CONTENIDO, la veracidad y/o la exactitud del CONTENIDO DEL USUARIO. MA no supervisa de manera permanente el CONTENIDO DEL USUARIO publicado por Usted o que se modere entre USUARIOS ni estará obligado a ello. Usted reconoce y conviene que cualquier opinión, comentario, sugerencia o demás información que forme parte del CONTENIDO DEL USUARIO no representa la posición de MA. Cualquier uso del CONTENIDO DEL USUARIO será totalmente por su cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que cualquier CONTENIDO DEL USUARIO que usted publica en la PLATAFORMA EMERFIX o en los sitios web asociados es original, o que cuenta con la debida autorización para utilizarlo y no infringe de modo alguno los derechos de propiedad intelectual e industrial, ni los derechos de privacidad o protección de datos personales de ningún tercero, ni tiene CONTENIDO difamatorio. Asimismo, declara y garantiza que tiene la capacidad de otorgar la licencia tal y como se establece en el presente apartado.

6.2. Usted conviene en sacar en paz y a salvo a MA, e indemnizarle de todos los gastos, daños y perjuicios que puedan derivar de cualquier CONTENIDO DEL USUARIO publicado o transmitido por usted en el la PLATAFORMA EMERFIX o en los Sitios Web Asociados.

6.3. MA se reserva el derecho de bloquear o eliminar total o parcialmente y a su entera discreción cualquier CONTENIDO DEL USUARIO que usted publique y que no se ajuste a los presentes TYC o que se presuma que infringe derechos de terceros y/o disposiciones legales y/o reglamentarias, o que sean inaceptables para MA por cualquier motivo.

7. ALCANCES DE LA SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN.

7.1. La SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN que realice EL SOLICITANTE al TÉCNICO AFILIADO por medio de la APLICACIÓN EMERFIX, incluye hasta 90 minutos de servicio técnico, proporcionado directamente por el TÉCNICO AFILIADO, si en este término de tiempo no se logra reparar el EQUIPO o completar su mantenimiento, por la complejidad técnica que presenta, LAS PARTES podrán acordar personalmente un costo complementario por este servicio adicional. El TÉCNICO AFILIADO no está obligado a continuar con la reparación del EQUIPO después de los 90 minutos, a menos que llegue a un acuerdo directo con EL SOLICITANTE. El costo adicional que definirán LAS PARTES buscará ser atractivo para EL SOLICITANTE, tomando como base el costo promedio de dicho servicio en el mercado.

8. CONTRAPRESTACIÓN.

8.1. EL SOLICITANTE al momento de realizar la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIO DE REPARACIÓN al TÉCNICO AFILIADO, le efectuará al TÉCNICO AFILIADO un pago por adelantado por concepto de este servicio de solicitud inicial, mismo que deberá realizar invariablemente por medio de la PLATAFORMA EMERFIX administrada por MA, MA recibirá el pago por orden y en nombre del técnico, resguardándolo, administrándolo y entregándolo al TÉCNICO AFILIADO en la forma y alcances previamente establecidos por MA y el propio TÉCNICO AFILIADO.

8.2. El costo de la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN será el señalado en la APLICACIÓN EMERFIX y/o en la página www.emerfix.com, mismo que se visualizará claramente al momento de seleccionar en la APLICACIÓN EMERFIX el EQUIPO que se desea reparar u otorgar mantenimiento. Al seleccionar el servicio, EL SOLICITANTE se dará por notificado y por aceptado el costo de dicho servicio y procederá a pagarlo por los medios señalados en LA PLATAFORMA EMERFIX a fin de perfeccionar la solicitud.

8.2. Los SOLICITANTES no pagarán contraprestación alguna a MA por el uso de los SERVICIOS EMERFIX, pues los servicios de la PLATAFORMA EMERFIX son gratuitos para EL SOLICITANTE, por lo que MA no recibirá cantidad alguna por ese concepto.

8.3. El pago por la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN que realicen los SOLICITANTES a los TÉCNICOS AFILIADOS, se realizará siempre e invariablemente por medio de la APLICACIÓN EMERFIX y en las formas y/o lugares que dicha aplicación disponga y señale al solicitarse los servicios. El SOLICITANTE no deberá realizar directamente al TÉCNICO AFILIADO pago alguno por esta solicitud inicial, ni el TÉCNICO AFILIADO deberá solicitar directamente pago alguno al SOLICITANTE por concepto de esta solicitud inicial. Ambas partes acuerdan que la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN, el pago y la validación de este, se realizarán siempre por medio de la APLICACIÓN EMERFIX.

8.4. Usted como SOLICITANTE acuerda pagar todos los servicios de reparación o mantenimiento que adquiera del TÉCNICO AFILIADO, ya sea la SOLICITUD INICIAL DE REPARACIÓN por medio de la APLICACIÓN EMERFIX, o el pago de las refacciones y tiempo adicional de reparación directamente al TÉCNICO AFILIADO. Esto último según acuerdo que determinen LAS PARTES en el momento de la visita. Los pagos efectivamente realizados por usted como SOLICITANTE, no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, sin embargo en determinados casos se podrá realizar devolución en SALDO EMERFIX, conforme lo señalado en el siguiente apartado.

8.5. Devoluciones de cantidades pagadas únicamente por el concepto de SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN, se podrán solicitar siempre y cuando se encuentre en los siguientes supuestos:

- Se cancele la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN antes de que un TÉCNICO AFILIADO acepte el servicio.
- Si a partir del momento en que fue aceptado el servicio por el TÉCNICO AFILIADO, transcurren 150 minutos sin que arribe esté al domicilio señalado, usted podrá cancelar el servicio y posteriormente solicitar la devolución de la cantidad pagada por concepto de SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN.
- Por errores del sistema que afecten el correcto otorgamiento del SERVICIO EMERFIX.
- Las cantidades pagadas en caso de estos anteriores supuestos, serán devueltas únicamente en SALDO EMERFIX a su cuenta EMERFIX, saldo que será válido y aplicable para su próxima SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN.

Otros conceptos y/o cantidades pagadas directamente al TÉCNICO AFILIADO no serán responsabilidad de MA y por tanto no será sujetas a devoluciones por parte de MA. Para mayor información o detalle puede consultar las Políticas de Devolución y Cancelación de la PLATAFORMA EMERFIX.

8.6. El pago por la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN no incluye el costo de las refacciones que se puedan necesitar para en su caso reparar EL EQUIPO. El tiempo de traslado para conseguir o comprar las piezas de reparación, en su caso, se descontarán del tiempo de 90 minutos incluido en la solicitud inicial, el costo por el tiempo adicional que se requiera para el proceso de compra y reparación, se definirá y acordará entre LAS PARTES conforme a lo estipulado en el presente documento.

8.7. MA podrá utilizar en su PLATAFORMA el servicio de recepción de Pagos en línea proporcionado por PAYPAL u otros proveedores o entidades bancarias. El procesamiento de los pagos o créditos, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del proveedor de los servicios de recepción de pagos y del emisor de su tarjeta de crédito y/o débito en su caso. MA no será responsable de ningún error que derive del procesamiento de los pagos a través del Sitio Web o plataformas del Proveedor del servicio de recepción de pagos. MA podrá

conservar determinados datos de la transacción con fines de respaldo, sujetos al Aviso de Privacidad de MA.

9. OBLIGACIONES DE MA.

9.1. MA se compromete a suministrarle oportunamente los SERVICIOS DE EMERFIX solicitados en los términos que MA disponga en la PLATAFORMA EMERFIX. MA realizará sus mejores esfuerzos y hará lo razonablemente posible para poner en contacto a los SOLICITANTES con los TÉCNICOS AFILIADOS, que se encuentren más cercanos y disponibles a la ubicación donde EL SOLICITANTE requiera los servicios de reparación, utilizando los medios habilitados en su APLICACIÓN EMERFIX, a efecto de que los TÉCNICOS AFILIADOS provean a los SOLICITANTES el servicio de reparación, sujeto como se ha dicho, a la disponibilidad y cercanía del TÉCNICO AFILIADO. Debido a las diversas variables en las condiciones de distancia y disponibilidad, MA no puede garantizar que se concrete la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN, o un tiempo exacto o de límite de llegada del TÉCNICO AFILIADO a su domicilio, sin embargo procurará notificar a este a la brevedad técnica posible, para que llegue dentro de un término de tiempo de 150 minutos contados a partir de que se consolida el pago correspondiente de la SOLICITUD INICIAL DE SERVICIOS DE REPARACIÓN.

10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES.

10.1. La calidad y garantía de los servicios de reparación solicitados a través de la PLATAFORMA EMERFIX, será responsabilidad única y exclusiva del TÉCNICO AFILIADO a la misma, ya que será el único que preste los servicios de reparación. MA no es garante ni aceptará ninguna responsabilidad en relación con o derivada de los servicios de reparación prestados por el TÉCNICO AFILIADO ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte de este. El TÉCNICO AFILIADO será quien deba responder por sus acciones ante EL SOLICITANTE, puesto que se trata de servicios prestados única y directamente por él.

10.2. EL SOLICITANTE se obliga y compromete, al aceptar estos términos y condiciones del servicio, a no acordar ni contratar del TÉCNICO AFILIADO, servicios de reparación de otros EQUIPOS adicionales, al que solicitó por medio de LA PLATAFORMA EMERFIX, en caso de que desee servicios de reparación para otros EQUIPOS, deberá solicitarlos por medio de LA PLATAFORMA EMERFIX, y realizar el pago inicial conforme lo señalado en el presente documento. Lo anterior con el fin de mantener la calidad y atención especializada, de los servicios de reparación que proporcionan los TÉCNICOS AFILIADOS registrados en la plataforma EMERFIX.

11. AVISO DE PRIVACIDAD.

11.1. MA es respetuosa de su privacidad y de sus datos personales, y por ello le pide que lea detenidamente el Aviso de Privacidad disponible en la PLATAFORMA EMERFIX, mismos que se tienen por reproducidos en el presente apartado y que forman parte integrante de los presentes TYC. MA incentiva a las personas a que manifiesten cualesquiera sean sus preocupaciones respecto del tratamiento que damos a sus datos personales, contactando para tales efectos a nuestra oficina a través de los medios que se especifican en nuestro Aviso de Privacidad. MA buscará resolver esas preocupaciones.

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.

12.1. Las Partes convienen que los elementos y CONTENIDOS de la PLATAFORMA EMERFIX y de los Sitios Web Asociados, incluidos de manera enunciativa mas no limitativa: los distintos avisos comerciales, marcas, nombres de dominio, logos, imágenes, gráficos, textos, animaciones, sonidos, diseños industriales, programas de cómputo, manuales, bases de datos,

reservas de uso, diseño y formato de las páginas Web, y demás, se encuentran protegidos en virtud de las leyes nacionales, los tratados internacionales y por instrumentos contractuales, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial corresponden exclusivamente a MA. En virtud de lo anterior, el USUARIO reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho sobre los citados activos de propiedad intelectual e industrial, por el simple acceso y uso de los SERVICIOS EMERFIX ofrecidos en la PLATAFORMA EMERFIX y/o en los Sitios Web Asociados. Con excepción de la descarga de la APLICACIÓN EMERFIX en su dispositivo móvil, el USUARIO no podrá almacenar, transmitir, retransmitir, reproducir, enajenar por cualquier título o distribuir, ningún elemento o contenido de la PLATAFORMA EMERFIX ni de los Sitios Web Asociados. En ningún momento se considerará que el acceso a la PLATAFORMA EMERFIX y/o a los Sitios Web Asociados, constituye una autorización o licencia para utilizar dichos servicios o los elementos y demás contenidos de los mismos, con fines distintos a los previstos en los presentes TYC. MA prohíbe cualquier vínculo de acceso, sea por medio de ligas (links), hiperligas (hyperlinks), enlaces, banners, botones, encuadre de o hacia (Frames) a los SERVICIOS EMERFIX. De igual manera, MA prohíbe que se habiliten, utilicen o comercialicen los SERVICIOS EMERFIX en cualquier otro Sitio Web o plataforma, a menos que MA hubiese otorgado la correspondiente autorización previa y por escrito. MA, se reserva el derecho de inhabilitar cualquier vínculo de acceso que considere inapropiado, sea cual fuere la razón. Cualquier derecho no expresamente otorgado en virtud de los presentes TYC se entiende reservado. El USUARIO se obliga a: (i) no llevar a cabo ningún acto que pudiera afectar o disminuir los derechos sobre los activos de propiedad industrial e intelectual de MA, y (ii) abstenerse de darles cualquier otro uso que pudiera derivar en un beneficio para sí o para un tercero distinto a lo permitido por MA. Adicionalmente, queda expresamente prohibido al USUARIO, utilizar, traducir, o modificar, en todo o en parte, los activos de propiedad intelectual e industrial en comento, para la producción de cualquier trabajo derivado, compilación o base de datos, o para cualquier otro fin distinto al expresamente autorizado.

13. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.

13.1. El Sitio Web www.emerfix.com y/o los Sitios Web Asociados pueden proporcionar vínculos a Sitios Web de terceros para su comodidad e información. En caso de que usted acceda a estos vínculos, abandonará el Sitio Web www.emerfix.com y/o los Sitios Web Asociados de MA. Con independencia de que MA celebre documentos con tales terceros y les comunique sus Avisos de Privacidad, MA no tiene control sobre tales Sitios Web ni sobre sus términos y condiciones, sus avisos, políticas o prácticas de privacidad, ni sobre sus contenidos, productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de dichos Sitios Web, los cuales pueden diferir de los presentes términos y condiciones. La inclusión de los vínculos a sitios Web de terceros de ninguna manera se debe entender como una recomendación de MA sobre los mismos, ni sobre sus productos y servicios. En tal virtud, MA no asume ninguna responsabilidad sobre los sitios Web de terceros y le aconseja revisar sus términos y condiciones, sus avisos, políticas y/o prácticas de privacidad. El acceso a cualquier Sitio Web enlazado a www.emerfix.com y/o a los Sitios Web Asociados es bajo su propia responsabilidad y riesgo.

13.2. Respecto de las aplicaciones descargadas de las tiendas Apple App Store y Google Play, deberán ajustarse a los requerimientos del sistema operativo de las respectivas marcas de los dispositivos móviles y se rigen en términos de los presentes TYC, cuestión por la cual MA se reserva todos los derechos sobre la APLICACIÓN EMERFIX. Los presentes TYC solamente rigen la relación entre usted y MA, y no rigen a los titulares de las tiendas mencionadas. MA, y no las respectivas tiendas, será responsable de cualquier garantía que pudiera tener la APLICACIÓN EMERFIX.

14. RESPONSABILIDAD DE MA RESPECTO DE SUS SITIOS WEB.

14.1. El USUARIO entiende y acepta que MA no tiene control sobre el acceso al Protocolo de Internet (IP) por parte de personas que intenten violar la seguridad de la red y equipos de MA o de los USUARIOS. Por lo tanto, MA no puede garantizar que los SERVICIOS EMERFIX y las publicaciones en los sitios web asociados se encuentren libres de riesgos. MA se compromete a llevar a cabo las medidas razonables para proteger la información generada, recibida, transmitida, o archivada en la PLATAFORMA EMERFIX y sitios web asociados, tales como la utilización de software para combatir los códigos maliciosos y firewalls, entre otras medidas. Sin embargo, renuncia a cualquier tipo de responsabilidad, incluyendo los daños y perjuicios que pudieran ser ocasionados por el mal uso de la información de los equipos de MA y del USUARIO, en caso de que un tercero vulnere la seguridad e ilícitamente utilice dicha información. En tal virtud, MA se excluye cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro, causados o derivados de: (i) La presencia de virus u otros códigos maliciosos derivados de ataques de terceros a LA PLATAFORMA EMERFIX y/o a los Sitios Web Asociados o a los Sitios Web de terceros vinculados a estos sitios y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos y/o los archivos electrónicos del USUARIO; (ii) la imposibilidad de uso del sitio www.emerfix.com y/o a los Sitios Web Asociados, o de los SERVICIOS EMERFIX o de cualquiera de sus partes, o de sus Links, incluyendo cualquier daño en los programas y sistemas informáticos del USUARIO o a su información; (iii) el uso y la información disponible en cualquier Link del Sitio www.emerfix.com y/o de los Sitios Web Asociados; (iv) el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados sobre las condiciones, características y circunstancias del uso que el USUARIO hace del Sitio Web www.emerfix.com y/o de los Sitios Web Asociados; y (v) el mal uso de terceros que violando las medidas de seguridad de MA hagan de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en la PLATAFORMA EMERFIX y/o a los Sitios Web Asociados.

15. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

15.1. Usted reconoce y acepta expresamente que solamente utilizará la PLATAFORMA EMERFIX y los Sitios Web Asociados para su uso personal y no comercializará el contenido de MA ni el contenido de terceros. Usted reconoce y acepta que MA no será de ninguna manera responsable frente a otras personas respecto al uso por parte de Usted, de la PLATAFORMA EMERFIX, de los Sitios Web Asociados o los SERVICIOS EMERFIX, para cualquier fin prohibido o ilegal, o la violación de estos TYC, cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, de privacidad y protección de datos; o de cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o municipal aplicable, y en virtud de esto, Usted deberá indemnizar a MA y/o a las empresas pertenecientes a MA, por cualquier daño o perjuicio que sufran por ejecutar Usted esas conductas. La información que Usted envíe en las secciones de comentarios, sugerencias, ideas, u otras análogas y que sean puestas a disposición de los USUARIOS de los SERVICIOS EMERFIX a través de las VENTANAS DE DATOS del sitio Web www.emerfix.com y/o los Sitios Web Asociados es responsabilidad suya y se entiende que Usted acepta el que dicha información sea considerada como información pública para todos los efectos legales. MA se reserva el derecho de comprobar en cualquier momento la información brindada por los USUARIOS y, podrá requerirle de pruebas de identidad idóneas.

15.2. MA podrá a su sola discreción, rehusarse a prestar o cancelar servicios a cualquier persona, física o moral que contravenga estos TYC.

16. USOS NO AUTORIZADOS.

16.1. Usted se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios de la PLATAFORMA EMERFIX ni de los Sitios Web Asociados para ningún propósito contrario a las leyes, los presentes TYC, o las buenas costumbres. También se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.emerfix.com y/o a los Sitios Web Asociados para

deshabilitar, dañar o deteriorar el funcionamiento de los sistemas informáticos y equipos de telecomunicaciones de MA, o para alterar, acceder indebidamente, modificar o destruir los datos o información que los mismos almacenen, procesen o transmitan. Asimismo, se obliga a no obstaculizar o interferir el uso y disfrute de los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.emerfix.com y/o de los Sitios Web Asociados para ningún otro usuario. También se obliga a no utilizar los elementos, contenidos y servicios del sitio Web www.emerfix.com y/o a los Sitios Web Asociados para el envío de correo electrónico no solicitado (spam), sea comercial, proselitista o de cualquier naturaleza, o para el envío de mensajes de datos en cadena, esquemas comerciales de pirámide, concursos, mensajes difamatorios, obscenos, pornográficos, o que violen derechos de propiedad intelectual o industrial de MA o de cualquier tercero. De igual forma, usted se abstendrá de procesar, transmitir y distribuir todo tipo de código malicioso, incluyendo entre otros los Virus, Gusanos, Puertas Traseras (Back Doors), Caballos de Troya, Zombies, Bombas Lógicas o cualquier programa de cómputo, aplicación o archivo que pueda afectar, dañar o impedir el correcto funcionamiento de los elementos, contenidos y servicios del Sitio Web www.emerfix.com y/o de los Sitios Web Asociados o de los sistemas informáticos y equipos de telecomunicaciones de MA o de cualquier tercero. MA se reserva el derecho de eliminar cualquier archivo, aplicación o mensaje de datos, que contravenga lo dispuesto en este apartado, o que sea violatorio de cualquier disposición normativa a nivel federal o estatal o que violente las buenas costumbres.

16.2. El USUARIO se compromete a utilizar los Dispositivos móviles inteligentes debidamente autorizados por la empresa de telefonía celular, así como a utilizar Dispositivos compatibles con la APLICACIÓN EMERFIX que tengan capacidad para manejar datos en 3G y 4G. Es responsabilidad del USUARIO asegurarse que la APLICACIÓN EMERFIX descargada sea la correcta para su Dispositivo móvil. MA no será responsable en caso de que Usted descargue una versión errónea de la APLICACIÓN EMERFIX para su Dispositivo móvil o en caso de que no utilice un Dispositivo móvil compatible. MA se reserva el derecho a finalizar los SERVICIOS EMERFIX en caso de que utilice un Dispositivo incompatible o no autorizado.

17. CAMBIOS A LOS TYC.

17.1. MA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes TYC, en cuyo caso serán publicados en la PLATAFORMA EMERFIX. Si MA hace cambios significativos, considerará notificarle por otros medios tales como avisos en la propia PLATAFORMA EMERFIX o envío de correo electrónico. Si usted no manifestase su oposición a estos cambios, mediante el uso de las VENTANAS DE DATOS u otros medios electrónicos como el correo electrónico, y continúa haciendo uso del Sitio Web www.emerfix.com y/o de los Sitios Web Asociados, se entenderán por aceptadas las nuevas condiciones y en vigor los TYC con sus modificaciones.

18. RENUNCIA.

18.1. Usted reconoce que en los presentes TYC no existe error, enriquecimiento ilegítimo, dolo, lesión, violencia, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez y eficacia jurídica, por lo que Usted renuncia a cualquier acción que por tales conceptos le pudiere corresponder, al aceptar y acordar los presentes TYC de absoluta conformidad, plenamente enterado de su contenido y alcance legal.

19. TERMINACIÓN.

19.1. Usted tendrá el derecho a finalizar los presentes TYC en todo momento, mediante la eliminación permanente de la APLICACIÓN EMERFIX instalada en su dispositivo móvil y el cierre de su cuenta de USUARIO, con lo que deshabilitará el uso de la APLICACIÓN EMERFIX. Podrá cerrar su cuenta de USUARIO en cualquier momento siguiendo las instrucciones contenidas en la PLATAFORMA EMERFIX.

19.2. MA tendrá derecho a terminar los presentes TYC en todo momento y con efecto inmediato, deshabilitándole del uso de la APLICACIÓN EMERFIX y de los SERVICIOS EMERFIX, si Usted viola o incumple cualquier condición de los presentes TYC, o si a criterio de MA, hace uso indebido de la PLATAFARMA EMERFIX. MA no estará obligado a dar aviso previo de la terminación del Documento.

20. NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS.

20.1. MA señala como domicilio y medios para oír y recibir notificaciones relacionadas con los presentes TYC el ubicado en:

Atención Servicios a Usuarios Plataforma Emerfix

San Juan Bosco #90

Col. Jardines de San Ignacio

Guadalajara, Jalisco, C.P. 45040

20.2. También puede contactar a MA vía correo electrónico en la siguiente dirección atencionalcliente@emerfix.com; o a través de la VENTANA DE DATOS habilitada en el Sitio Web www.emerfix.com y/o en los Sitios Web Asociados.

20.3. Usted como SOLICITANTE señala como domicilio y medios para oír y recibir notificaciones relacionadas con los presentes TYC, la dirección física o correo electrónico que registre en la VENTANA DE DATOS de la PLATAFORMA EMERFIX y/o de los Sitios Web Asociados.

20.4. Cualquier cambio de domicilio o correo electrónico, deberá ser notificado a MA o a la otra parte dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que se efectuó, mediante correo electrónico con acuse de recibo o bien a través de los mecanismos habilitados en las VENTANAS DE DATOS, o mediante avisos que realice MA en la PLATAFORMA EMERFIX. En caso de incumplimiento de esta obligación, MA podrá dar por terminados los presentes TYC, sin perjuicio de que cualquier notificación causará efectos en el domicilio anterior.

21. INTEGRIDAD DEL DOCUMENTO.

21.1. Los presentes TYC contienen el acuerdo de voluntad total entre sus integrantes y USUARIOS con respecto a las materias aquí incluidas. En caso de que alguno de los apartados sea declarado nulo por autoridad judicial o administrativa competente, los demás apartados permanecerán vigentes.

21.2. Los títulos de las cláusulas son colocados para mejor localización del texto y como complemento de la numeración consecutiva, sin embargo no son representativos necesariamente del contenido del texto, por lo que los mismos no deberán ser tomados en cuenta para cualquier cuestión de controversia o entendimiento. El texto completo de las cláusulas es el único contenido válido acordado por los integrantes del presente acuerdo.

22. CONSENTIMIENTO.

22.1. En términos del Código Civil Federal y del Código de Comercio, se considerará a su dirección de correo electrónico y a su clave de acceso a los SERVICIOS EMERFIX, como equivalentes a su firma autógrafa, cuestión por la cual se presumirá, salvo prueba en contrario, que la información suscrita por usted, utilizando tales medios, será válida y tendrá plenos efectos legales.

23. CESIÓN.

23.1. EL USUARIO no podrá ceder sus derechos con arreglo a los presentes TYC, sin la aprobación previa y por escrito de MA.

24. JURISDICCIÓN.

24.1. En caso de controversia relacionada con, o derivada de los presentes TYC, relativa a su validez, interpretación, cumplimiento, terminación y/o ejecución, los contratantes acuerdan someterse a la jurisdicción y tribunales de las autoridades en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, o arbitraje acordado por los contratantes establecido en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, renunciando a cualquier otro que por razón de domicilio presente o futuro pudiera considerarse.

25. VIGENCIA.

25.1. Los presentes TYC tendrán una vigencia por tiempo indefinido, e iniciará una vez que haya manifestado su consentimiento en términos del apartado siguiente.

26. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

26.1. En mi carácter de USUARIO de la PLATAFORMA EMERFIX y de los Sitios Web Asociados, declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el CONTENIDO de los presentes términos y condiciones, así como del respectivo Aviso de Privacidad, a través de la pulsación del botón ACEPTAR al pie de esta pantalla.

26.2. Asimismo, declaro bajo protesta de decir la verdad, que tengo capacidad legal para contratar, y en caso de registrarme en nombre de una persona moral, tengo la debida autorización y representación para formalizar y vincular a la misma, respecto de los presentes TYC. También declaro que he leído en su integridad estos TYC, mismos que he comprendido cabalmente, y que todos los datos que en su caso he ingresado en las VENTANAS DE DATOS de la PLATAFORMA EMERFIX y/o de los Sitios Web Asociados son ciertos y exactos.

26.3. En caso de no aceptar los presentes TYC, sírvase abstenerse de consultar y usar la PLATAFORMA EMERFIX y/o los Sitios Web Asociados, así como de descargar e instalar nuestra APLICACIÓN EMERFIX.

Versión: 1.5

Última actualización: (7 de enero de 2018)